Памятка туриста

## Перелет, трансфер и заселение в отель

### Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:
	* заграничный паспорт;
	* ваучер;
	* страховой полис;
	* авиабилет;
	* при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

1. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 2-3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета.

**По приезде в аэропорт:**

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

### Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

|  |  |
| --- | --- |
| * взрывчатые вещества;
* средства взрывания и предметы, ими начиненные;
* сжатые и сжиженные газы;
* легковоспламеняющиеся жидкости;
* воспламеняющиеся твердые вещества;
* окисляющие вещества и органические перекиси;
 | * токсичные вещества;
* радиоактивные материалы;
* едкие и коррозирующие вещества;
* ядовитые и отравляющие вещества;
* оружие.
 |

**Разрешено перевозить** на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

* в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
	+ арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
	+ хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
	+ жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
	+ аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
* в вещах, находящихся при пассажирах:
	+ термометр медицинский - один на пассажира;
	+ тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
	+ барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
	+ одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
	+ сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
	+ 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
	+ жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

* штопоры;
* иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
* вязальные спицы;
* ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
* складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

### По прибытии в аэропорт Мале

По прибытии в аэропорт Мале сначала вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте пошаговой инструкции:

1. До того, как пройти паспортный контроль, проверьте, заполнили ли вы миграционную карточку (как правило, миграционную карточку выдают в самолете перед посадкой в Мале; если в самолете вам не выдали миграционную карточку, возьмите ее до паспортного контроля и заполните на английском языке). Одна часть отдается на паспортном контроле по прилету, другая часть сохраняется и отдается на паспортном контроле при вылете.
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее трех** **месяцев** со дня въезда на территорию Мальдивских островов, миграционная карточка).
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите таможенный контроль – проверяют багаж. **Ввоз алкогольной продукции строго запрещен!** Алкоголь изымается сразу по прилете!
5. После таможенного контроля вас встречает представитель Intour Maldives с табличкой. Наши представители одеты в желтые рубашки / футболки.
6. Отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю Intour Maldives.
7. Получите от представителя Intour Maldives информационную памятку с контактными телефонами.
8. Пройдите на стойку отеля (на каждой стойке висит название отеля).
9. На стойке отеля назовите вашу фамилию, чтобы представители отеля отметили ваше прибытие.
10. Пройдите на трансфер. Информацию о том, куда именно нужно пройти для трансфера вам сообщат на стойке отеля (на стойках отеля информацию предоставляют на английском языке). Если вы что-то не поняли, подойдите к представителю Intour Maldives, он вам поможет.
11. Трансферы на Мальдивах предоставляют сами отели, поэтому сопровождающих гидов на трансферах нет.

### По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. До этого времени можно пользоваться всеми услугами на территории отеля, оставив вещи в камере хранения. При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

### Встреча с отельным гидом

На Мальдивах гидов в отелях нет. По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь на ресепшен отеля или звоните по телефонам, указанным в информационной памятке, полученной от представителя Intour Maldives в аэропорту по прилету.

### Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером (после 17.00) вам в номер принесут конверт с информацией о времени трансфера. Если данный конверт вам не принесли, после ужина уточните время трансфера на информационной доске отеля (или на экране на ресепшене).

### Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи.

В случае дневного или ночного выезда из отеля, свой багаж после освобождения номера вы можете оставить в камере хранения отеля.

Перед освобождением и выселением из номера убедитесь, что в сейфе, тумбочках, шкафу и т.п. вами не было забыто каких-либо вещей, документов, денег и т.п.

Во избежание различных осложнений / задержек, убедительно просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Перед отъездом из отеля проверьте на причале наличие ваших чемоданов.

### Приезд в аэропорт Мале для вылета

1. По прибытии в аэропорт получите ваш багаж (если трансфер был на катере, ваш багаж выгрузят на пирс; если на самолете – на багажную ленту в зале прилета).
2. Пройдите в зал международных вылетов.
3. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
4. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
5. Сдайте багаж на стойке регистрации.
6. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
7. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, миграционную карточку на вылет).
8. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

## Полезная информация

### Медицинское обслуживание

При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо [обратиться в страховую компанию по телефонам](http://www.tez-tour.com/insurance.html?countryId=166775), указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

#### Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

|  |  |
| --- | --- |
| * болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
* средства от несварения желудка;
* желчегонные;
* препараты против укачивания в транспорте;
* средства от укусов насекомых;
 | * перевязочный материал;
* водонепроницаемый лейкопластырь;
* барьерные контрацептивы;
* глазные капли;
* солнцезащитные средства.
 |

### Виза

Правила для безвизового въезда на Мальдивы:

* Гражданам России и других государств для посещения Мальдивских островов с целью туризма на срок до 30 дней виза не требуется.
* Загранпаспорт (действующий не менее 3 месяцев со дня въезда на территорию Мальдивских островов с подписью владельца паспорта, на вписанных детей должна быть вклеена фотография)
* Обратный авиабилет с указанной датой вылета
* Ваучер на туристическое обслуживание
* Денежные средства из расчета $50-$100 на день пребывания в стране

**Важно!**По официальному заявлению, выпущенному Управлением Гражданской Авиации Мальдивских островов, согласно стандартам ИКАО (Международная организация гражданской авиации) при пересечении границы граждане всех государств должны в обязательном порядке иметь **машиносчитываемые паспорта.**При предъявлении паспорта, не являющегося машиносчитываемым, во въезде на территорию Мальдивских островов будет отказано.

Основные параметры машиносчитываемого паспорта (МСП):

* паспорт должен иметь машиносчитываемую зону - нижняя четверть страницы, в двух строках которой располагается машиносчитываемая запись (обязательные и дополнительные данные, сформатированные для машинного считывания) - буквенно-цифровой код, содержащий в соответствии с международным стандартом основную информацию, имеющуюся в документе;
* паспорт должен иметь печатную визуальную зону - верхние три четверти страницы, где размещаются фотография владельца паспорта, реквизиты паспорта и персональные данные владельца;
* паспорт должен содержать подпись владельца;
* страница с машиносчитываемой записью должна быть покрыта пленкой "горячего" ламинирования, либо быть полностью пластиковой (в случае биометрических паспортов) для предохранения от физического искажения или случайного повреждения, в том числе в результате сгибания и искривления.