

**АННУЛЯЦИЯ КРУИЗНЫХ ТУРОВ
к Приложению №6 Агентского договора**

5.1. Правила аннуляции круизных туров и особые условия аннуляции Круизных компаний.

Агент имеет право аннулировать заказ в любой момент по собственной инициативе с возмещением фактических затрат Компании, если таковые возникают.

При аннуляции Агентом заявки на бронирование туристского продукта Компания возвращает полученные денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом фактически понесенных расходов. В соответствии с условиями договоров Компании с организациями, оказывающими включенные в туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов зависит от сроков аннуляции тура.

Уведомление об отмене бронирования должно быть получено Компанией в письменной форме.

5.2. Правила аннуляции для круизной компании Royal Caribbean Int. / Celebrity Cruises

Круиз продолжительностью от 1 до 5 ночей	Сумма фактических затрат	Круиз продолжительностью от 6 ночей и более	Сумма фактических затрат
С момента бронирования до 66 дней до начала тура	70 у.е. с человека	С момента бронирования до 66 дней до начала тура	100 у.е. с человека
65 – 51 дней до начала тура	размере депозита	65 – 50 дней до начала тура	В размере депозита
50 – 35 дней до начала тура	размере депозита	49 – 35 дней до начала тура	30% от полной стоимости тура (но
34 - 20 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура (но не менее размера депозита)	34 - 20 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура (но не менее размера депозита)
19 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура	19 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.3. Правила аннуляции для круизной компании Azamara Cruise Line

Сроки аннуляции	Сумма фактических затрат
С момента бронирования до 96 дней до начала тура	20% от полной стоимости тура
95 - 66 дней до начала тура	55 % от полной стоимости тура (но не менее размера депозита)
65 – 36 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
35 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.4. Правила аннуляции для круизной компании MSC Cruises.

Круизы с отправлением и/или прибытием в иностранные порты, продолжительностью менее 14 ночей	Круизы с отправлением и/или прибытием в иностранные порты, продолжительностью более или равно 14 ночей, круизы с отправлением и/или прибытием в российские порты (Сочи, Санкт-Петербург)	Сумма фактических затрат
С момента бронирования до 69 дней до начала тура		15% от полной стоимости тура
68 – 51 дней до начала тура	С момента бронирования до 81 дней до начала тура	15% от полной стоимости тура
50 – 21 дней до начала тура	80 – 56 дней до начала тура	30% от полной стоимости тура
20 – 16 дней до начала тура	55 – 46 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
15 – 8 дней до начала тура	45 – 36 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
7 и менее дней до начала тура, а так же в случае "no show"	35 и менее дней до начала тура, а так же в случае "no show"	100% от полной стоимости тура

Для круизов с отправлением с «Лето» 2016 (начиная с марта 2016г.) и 2017г.

Круизы с отправлением и/или прибытием в иностранные порты, продолжительностью менее 14 ночей	Круизы с отправлением и/или прибытием в иностранные порты, продолжительностью более или равно 14 ночей, круизы с отправлением и/или прибытием в российские порты (Сочи, Санкт-Петербург)	Сумма фактических затрат
С момента бронирования до 69 дней до начала тура	С момента бронирования до 95 дней до начала тура	60 у.е. за каждого туриста
68 – 35 дней до начала тура	94 - 65 дней до начала тура	25% от полной стоимости тура
34 – 27 дней до начала тура	64 – 57 дней до начала тура	45% от полной стоимости тура
26– 20 дней до начала тура	56– 40 дней до начала тура	65% от полной стоимости тура
18– 8 дней до начала тура	39– 20 дней до начала тура	85% от полной стоимости тура
7 и менее дней до начала тура, а так же в случае "no show"	19 и менее дней до начала тура, а так же в случае "no show"	100% от полной стоимости тура

5.5. Правила аннуляции для круизной компании Costa Cruises.

	Все круизы, кроме кругосветных и их сегментов	Кругосветные круизы и их сегменты
С момента бронирования и до 95 дней до начала тура	70 у.е. с чел-ка	30% от полной стоимости тура
94 – 65 дней до начала тура	70 у.е. с чел-ка	55% от полной стоимости тура
64 – 50 дней до начала тура	25% от полной стоимости тура	55% от полной стоимости тура
49 – 35 дней до начала тура	35% от полной стоимости тура	55% от полной стоимости тура
34 – 20 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура	80% от полной стоимости тура
19 – 11 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура	100% от полной стоимости тура
10 дней и менее до начала тура, а так же в случае неявки на круиз "no show"	100% от полной стоимости тура	100% от полной стоимости тура

5.6. Правила аннуляции для круизной компании Holland America Line.

Кругосветные круизы, Гранд-вожжи, любые сегменты кругосветных круизов и Гранд-вожжей, 28+ дневные Гавайские круизы, Таити, Империи инков, круиза по Амазонке, 30+ дневные Европейские, Трансатлантические круизы и любые их сегменты.	Сумма фактических затрат
96и более дней до начала тура	В размере депозита
95-81 дней до начала тура	65% от полной стоимости тура
80 и менее дней до начала тура	100% от полной стоимости тура
No show (неявка на круиз по любым причинам) туриста на регистрацию в день посадки	100% от полной стоимости тура, включая полную комиссию агентства

Все другие круизы, Австралия и Новая Зеландия, Южная Америка, Азия, Европа и Южная Америка/ Антарктика на лайнере Prinsendam.	Карибы, Панамский канал, Мексика, Бермуды, Канада и Новая Англия, Аляска, Европа (за исключением Prinsendam, +30 дневные Трансатлантические круизы и его сегменты) и 14-27 дневные круизы по Гавайям.	Сумма фактических затрат
	58 и более дней до начала тура	В размере депозита
68-48 дней до начала тура	61-34 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
47-27 дней до начала тура	33-21 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
	20 и менее дней до начала тура	100% от полной стоимости тура

No show (неявка на круиз по любым причинам) туриста на регистрацию в день посадки	No show (неявка на круиз по любым причинам) туриста на регистрацию в день посадки	100% от полной стоимости тура, включая полную комиссию агентства
---	---	--

5.7. Правила аннуляции для круизной компании Seabourn

Круизы продолжительностью до 59 дней	Сумма фактических затрат
62 дней и более до начала тура	15% от полной стоимости тура
61-47 дней до начала тура	50% от полной стоимости тура
46- 21 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
20- 11 дней до начала тура	95% от полной стоимости тура
10 дней и менее до начала тура	100% от полной стоимости тура
Круизы продолжительностью 60 дней и более	Сумма фактических затрат
96 дней и более до начала тура	15% от полной стоимости тура
95 - 47 дней до начала тура	50% от полной стоимости тура
46 - 21 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
20 - 11 дней до начала тура	95% от полной стоимости тура
10 дней и менее до начала тура	100% от полной стоимости тура
No show (неявка на круиз по любым причинам) туриста на регистрацию в день посадки	100% от полной стоимости тура, включая полную комиссию агентства

5.8. Правила аннуляции для круизной компании Norwegian Cruise Line.

Период	Сумма фактических затрат
Для круизов всех категорий кают, кроме S1, S2-S7, S9, SA, SB	
	В размере депозита
35 – 27 дней до начала тура	40% от полной стоимости тура
26 – 20 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
19 – 13 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
12 и менее дней до начала тура	100% от полной стоимости тура
Для круизов категорий кают S1, S2-S7, S9, SA и SB	
96 дней и более до начала тура	В размере депозита
95– 35 дней до начала тура	50% от полной стоимости тура
35 – 20 дней до начала тура	70% от полной стоимости тура
19 – 13 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
12 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.9. Правила аннуляции для круизной компании Crystal Cruises.

Стандартные круизы	Сумма фактических затрат
50 и более дней до начала тура	15% от полной стоимости тура
49-20 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
19 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Кругосветные круизы продолжительностью более 58 дней	Сумма фактических затрат
81 и более дней до начала тура	25% от полной стоимости тура
80-50 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
49 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Кругосветные круизы продолжительностью менее 57 дней	Сумма фактических затрат
66 и более дней до начала тура	15% от полной стоимости тура
65-36 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
35 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.10. Правила аннуляции для круизной компании SilverSea.

Стандартные маршруты	Сумма фактических затрат
126 дней и более до начала тура	250 у.е. с человека
125-96 дней до начала тура	20% от полной стоимости тура
95-51 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
50-36 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
35 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Кругосветные круизы продолжительностью более 115 - 54 дня	Сумма фактических затрат
126 дней и более до начала тура	300 у.е. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1, – Veranda 4; 550 у.е. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюты
125-96 дней до начала тура	25% от полной стоимости тура
95-80 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
79 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Кругосветные круизы продолжительностью более 53 - 11 дней	Сумма фактических затрат
126 дней и более до начала тура	300 у.е. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1, – Veranda 4; 550 у.е. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюты
125-96 дней до начала тура	20% от полной стоимости тура
95-51 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
50-36 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
35 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.11. Правила аннуляции для круизной компании Carnival Cruises.

Круизы продолжительностью от 2 до 5 дней	Круизы продолжительностью 6 дней и более (включая Аляску и Гавайи)	Европейские круизы, Панамский канал и Трансатлантика продолжительностью от 7 до 17 дней	Сумма фактических затрат
51 и более дней до начала тура	61 и более дней до начала тура	61 и более дней до начала тура	В размере депозита
50-35 дней до начала тура	60-35 дней до начала тура	60-35 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
34-20 дней до начала тура	34-20 дней до начала тура	34-20 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
19 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	19 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	19 и менее дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.12. Правила аннуляции для круизной компании Star Clippers.

Период	Сумма фактических затрат
65 дней и более до начала тура	В размере депозита
64 – 35 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
34 дня и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Для трансокеанских круизов:	
125 дней и более до начала тура	В размере депозита
124 – 95 дней до начала тура	30% от полной стоимости тура
94 – 79 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
78 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.13. Правила аннуляции для круизной компании Disney Cruise Line.

Период	Сумма фактических затрат
Круизы продолжительностью до 10 дней, которые начинаются или оканчиваются в портах США	
50 дней и более до начала тура	В размере депозита
49 – 35 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
34 – 19 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
18 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Круизы продолжительностью от 10 дней и более и круизы продолжительностью менее 10 дней, которые начинаются и оканчиваются не в портах США	
59 дней и более до начала тура	В размере депозита
58 – 35 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
34 – 19 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
18 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Каюты с ограниченным видом, вне зависимости от продолжительности круиза, с момента бронирования, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура

5.14. Правила аннуляции для круизной компании Regent Seven Seas.

Период	Сумма фактических затрат
Летние круизы	
130 дней и более до начала тура	В размере депозита
129 – 101 день до начала тура	30% от полной стоимости тура
100 – 70 дней до начала тура	55% от полной стоимости тура
69 – 40 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
39 дней и менее до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Зимние круизы	
130 дней и более до начала тура	В размере депозита
129 – 101 день до начала тура	55% от полной стоимости тура
100 – 70 дней до начала тура, а также No show (неявка на круиз по любым причинам)	100% от полной стоимости тура
Круизы продолжительностью от 27 дней и более	
160 дней и более дней до начала тура	В размере депозита
159 – 131 дней до начала тура	30% от полной стоимости тура
130 – 101 день до начала тура	55% от полной стоимости тура
100 – 86 дней до начала тура	80% от полной стоимости тура
85 дней и менее до начала тура, а также No show	100% от полной стоимости тура

Суммы фактических затрат могут отличаться от указанных в таблице в зависимости от условий тарифа и спецпредложений.